

Служба качества
ФГБУ ДОС «Пионерск» Минздрава России
СВОДНЫЙ ОТЧЕТ
(ВЫПИСКА)

о состоянии внутреннего контроля качества и
безопасности медицинской деятельности
за период апрель-июнь 2023 г.

За отчетный период объектами проведения внутренних аудитов были выбраны следующие процессы ВКК:

«Управление безопасностью среды».

- 8 объектов обследованы представителем Калининградской областной организации Общероссийская общественная организация «Всероссийское общество инвалидов», получены «Паспорт доступности объекта и представляемых на нем услуг», предложены управленческие решения со сроками и объемами работ, необходимыми для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности;
- НОК (анкета на бумажном носителе) – оценку дали 53 родителя (законных представителей). Для анализа выбраны 8 пунктов (в т.ч. 4 по Плану мероприятий по общим критериям оценки качества условий оказания услуг в ФГБУ ДОС «Пионерск» Минздрава России) анкеты:
 1. Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении? – 100%;
 2. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении? – 96%;
 3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации? – 70%;
 4. Удовлетворены ли Вы открытостью полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации? – 92%;
 5. Удовлетворены ли Вы открытостью полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации? – 79%;
 6. Вы удовлетворены отношением к вам работников организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)? – 83%;
 7. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации? – 86%;
 8. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали? – 85%.

«14» июля 2023

Заместитель главного врача по
медицинской части ФГБУ ДОС
«Пионерск» Минздрава России
О. М. Чертова